E-COMMERCE USAHA KECIL MENENGAH (UKM) PETANI NILAM DESA WALEALE KABUPATEN MUNA BARAT

E-COMMERCE FOR MEDIUM SMALL BUSINESSES (UKM) PATCHOULI FARMERS, WALEALE VILLAGE, WEST MUNA DISTRICT

Muhammad Mukmin¹, Fithriah Musadat², Haerun³

Program Studi Teknik Informatika Universitas Dayanu Ikhsanuddin Jl. Sultan Dayanu Ikhsanuddin No.124 Baubau Sulawesi Tenggara e-mail: *¹Moeksa33@gmail.com, ³haerun246junior@gmail.com

Abstrak

UKM petani nilai di desa Waleale memasarkan minyak nilam tidak langsung ke produsen pengolah minyak. Salah satu permasalahan yang dihadapi UKM petani nilam adalah masalah pemasaran, selain permasalahan yang menyangkut aspek legalitas dan permodalan. Penelitian ini bertujuan untuk membuat aplikasi E-Commerce bussines to customer sebagai solusi usaha kecil menengah (UKM) petani nilam Desa Waleale. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi dan wawancara dengan pengelolah UKM petani nilam Desa Waleale. Penelitian ini menghasilkan sebuah website yang dapat mendukung tercapainya kemudahan, efisiensi, efektifitas melakukan transaksi bisnis dan penyediaan informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan sehingga transformasi bisnis dapat dilakukan dengan cepat.

Kata kunci— Desa Waleale, E-Commerce, Minyak Nilam.

Abstract

Value farmer SMEs in Waleale Village market patchouli oil indirectly to oil processing producers. One of the problems faced by patchouli farmer SMEs is marketing problems, in addition to problems related to legality and capital aspects. This study aims to create a business-to-customer E-Commerce application as a solution for small and medium enterprises (SMEs) for patchouli farmers in Waleale Village. The data collection methods used were observation and interviews with patchouli farmer SMEs in Waleale Village. This research produces a website that can support the achievement of ease, efficiency, effectiveness in conducting business transactions and providing accurate, timely and relevant information so that business transformation can be carried out quickly.

Keywords—Waleale Village, E-Commerce, Patchouli Oil.

1. PENDAHULUAN

Usaha mikro berdasarkan undang-undang nomor 20 tahun 2008 tentang UMKM (Usaha Menengah Kecil dan Mikro) adalah usaha produktif milik orang perorangan dan/atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria usaha mikro sebagaimana diatur dalam undang-undang [1].

Usaha Kecil Menengah (UKM) petani nilam Desa Waleale Kecamatan Tongkuno Selatan Kabupaten Muna Barat merupakan salah satu UKM yang bergerak dibidang usaha mikro pertanian tanaman nilam. Nilam (*Pogostemon cablin Benth*) adalah suatu semak tropis penghasil sejenis minyak atsiri yang dinamakan sama (minyak nilam). Nilam (*Pogostenom cablin benth*) dalam perdagangan internasional dikenal dengan nama *Patchouli Oil* merupakan salah satu jenis tanaman perkebunan penghasil minyak atsiri yang memiliki nilai ekonomi tinggi [2].

Salah satu permasalahan yang dihadapi UKM petani nilam Desa Waleale adalah masalah pemasaran, selain permasalahan yang menyangkut aspek legalitas dan permodalan.Untuk itu UKM petani nilam Desa Waleale harus mencari terobosan baru dalam pemasaran produknya.

Pemasaran merupakan salah satu faktor penentu tingkat pendapatan petani. Hasil pemasaran diharapkan memberikan keuntungan yang proporsional bagi petani komoditas yang bersangkutan sesuai dengan biaya, risiko dan pengorbanan yang dikeluarkan [3].

Beberapa penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya dan berhubungan dengan penelitian yang akan dilakukan yaitu dengan judul Perancangan Sistem *E-Commerce* Untuk Memperluas Pasar Produk Oleh-Oleh Khas Pontianak. Tujuan penelitian menghasilkan sistem yang dapat memberikan kemudahan mengenalkan dan menjual semua produk oleh-oleh khas dari Kota Pontianak secara global. Memperluas area pangsa pasar dan upaya untuk meningkatkan volume penjualan dengan cara membangun hubungan komunikasi yang bersifat interaktif dengan konsumen (pelanggan). Kesimpulan penelitian yaitu hasil perancangan sistem *E-Commerce* dapat menampilkan semua informasi mengenai produk oleh-oleh khas Kota Pontianak.Sistem penjualan tidak lagi hanya fokus kepada masyarakat setempat, yang semakin hari semakin banyak pesaingnya [4].

Penelitian lainnya dengan judul Sistem Informasi *E-Commerce* Produk Unggulan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Batik.Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem informasi *E-Commerce* usaha mikro kecil dan menengah yang dilengkapi fitur-fitur sebagai media promosi, dan media transaksi jual beli dengan konsumen.Kesimpulan penelitian yaitu aplikasi yang dibuat mampu memberikan pilihan transaksi jual-beli kepada konsumen sehingga pengelolaan data yang lebih efektif dan penyajian informasi yang cepat [5].

Penelitian lainnya dengan judul Rancang Bangun *E-Commerce* Tenun Songket Sambas Sahidah. Tujuan penelitian ini yaitu aplikasi *e-commerce* dapat menjadi media pemasaran dan penjualan Tenun Songket Sambas Sahidah secara online. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi *e-commerce* dapat membantu pelanggan untuk mendapatkan informasi tentang produk yang ditawarkan oleh Tenun Songket Sambas Sahidah, mempermudah pelanggan dalam proses pemesanan suatu produk, dan dapat membantu meningkatkan pemasaran dan penjualan bagi Tenun Songket Sambas Sahidah [6].

Penelitian lainnya dengan judul Pemanfaatan Web *E-Commerce* untuk Meningkatkan Strategi Pemasaran.Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak yang dirasakan atas pemanfaatan teknologi *e-commerce* dalam peningkatan strategi pemasaran produksi.Kesimpulan penelitian yaitu aplikasi yang dibuat menunjukkan bahwa dengan memanfaatkan teknologi *e-commerce* memenuhi strategi pemasaran produk yang dapat berdampak pada peningkatan pendapatan [7].

Penelitian selanjutnya yang berjudul rancang bangun dan implementasi website *E-Commerce* UKM GS4 Malang Menggunakan Metode *Prototyping*. Penelitian ini bertujuan membuat sebuah website pemasaran bagi usaha kecil menengah GS4 yang bergerak di bidang pembuatan produk cinderamata. Kesimpulan penelitian yaitu menunjukkan bahwa website yang dibangun sesuai dengan kebutuhan klien dan semua fitur dapat berjalan dengan baik[8].

Penelitian berikutnya Sistem Informasi Nilai Jual Hasil Bumi Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Di Kabupaten Wakatobi Berbasis Web.Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membuat sistem informasi nilai jual hasil bumi pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan di Kabupaten Wakatobi Berbasis Web. Hasil penelitian ini yaitu dengan dibuatnya sebuah sistem informasi nilai jual hasil bumi, maka penjualan hasil bumi yang ada di Kab. Wakatobi akan mudah dipasarkan dan pembeli dapat mengetahui katalog harga masing-masing produk yang ditawarkan kepada seperti kopra, jambu mete, rumput laut, ikan, udang dan kepiting yang ditampung oleh UKM dan dipasarkan melalui aplikasi *E-Commerce* Dinas Perindustrian dan Perdagangan di Kabupaten Wakatobi [9].

Penelitian yang akan dilakukan yaitu *E-commerce bussines to customer* sebagai solusi usaha kecil menengah (UKM) petani nilam Desa Waleale Kecamatan Tongkuno Selatan Kabupaten Muna Barat. Mobilitas dan liberalisasi pasar yang terbatas membuat petani nilam di Desa Waleale harus melakukan inovasi perluasan pasar sasaran melalui perancangan dan pemanfaatan *E-commerce bussines to customer*. Salah satu media yang dapat digunakan adalah media internet melalui *E-Commerce*.

E-commerce atau dapat disebut perdagangan elektronik adalah penyebaran, pembelian, penjualan, pemasaran barang dan jasa melalui sistem elektronik seperti internet atau televisi, radio dan jaringan komputer lainnya. Sedangkan *Bussines To Customer* adalah jenis *e-commerce* antara perusahaan dan konsumen akhir. Hal ini sesuai dengan bagian ritel dari *e-commerce* yang biasa dioperasikan oleh perdagangan ritel tradisional [10].

Tujuan penelitian yang dilakukan yaitu untuk membuat aplikasi *E-Commerce* sebagai solusi alternatif yang berfungsi sebagai perluasan pemasaran oleh Usaha Kecil Menengah (UKM) petani nilam Desa Waleale serta memudahkan dalam komunikasi, pertukaran data dan informasi, kerjasama dengan organisasi atau perusahaan lain dapat dilakukan dengan mudah.

2. METODE PENELITIAN

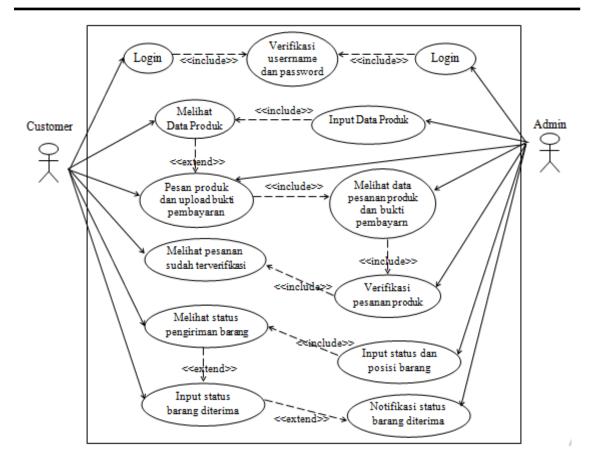
Metode penelitian yang digunakan yaitu:

- a. Pengamatan (observasi)
 - Pada penelitian ini dilakukan *obeservasi* untuk mengetahui proses penyulingan minyak nilam dan penyualan yang dihasilkan Petani nilam Desa Waleale.
- b. Wawancara (*Interview*)
 - Proses wawancara dilakukan dengan caramegajukan serangkaian pertanyaan secara langsung, dengan petani nilam tentang bagaimana proses penjualan yang dilakukan.
- c. Kepustakaan (library)
 - Kepustakaan merupakan salah satu rangkaian untuk memadukan dan mengisintesiskan seluruh materi yang ada dan berkaitan dengan topik penelitian. Kepustakaan adalah mencari data-data dari buku, catatan-catatan, laporan-laporan serta jurnal-jurnal penelitian yang dapat mendukung kelengkapan data.
- 2.1 Gambaran Umum Sistem

Kondisi awal sistem yang berjalan pada UKM petani nilam Desa Waleale belum memiliki aplikasi yang melakukan penjualan produk secara *online*.

2. 1.1 Use Case

Adapun *use case* sistem dapat dilihat pada gambar berikut:



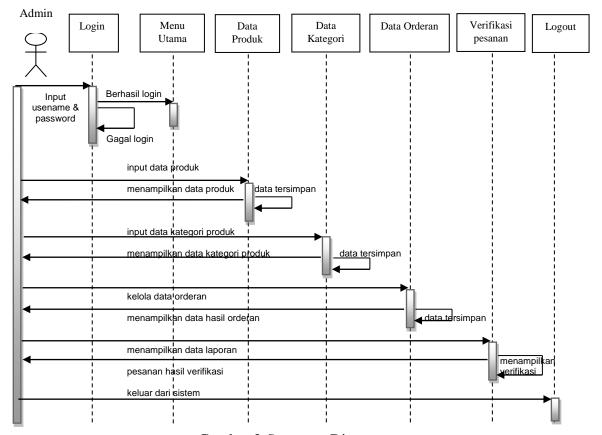
Gambar 1 Use Case Diagram

Use case diagram merupakan diagram untuk menunjukkan peran dari berbagai pengguna dan bagaimana peran-peran menggunakan sistem. Adapun Use case pada Gambar 1 menggambarkan peran dari masing-masing aktor yaitu sebagai berikut:

- a. Admin melakukan login untuk agar dapat mengakses halaman utama. Saat halaman utama tampil kemudian admin melakukan pengolahan data berupa input data produk dan melihat data produk. Kemudian melihat data pemesanan produk dan bukti pembayaran serta melakukan verifkasi pemesanan produk. Saat verifikasi telah dilakukan maka admin menginput status dan posisi barang. Apabila barang telah diterima maka admin melihat notifikasi status barang diterima.
- b. Customer melihat data produk pada halaman utama website, kemudian melakukan login untuk pemesanan produk dan upload bukti pembayaran. Setelah pesanan telah terverifikasi maka customer melihat status pengiriman barang. Apabila barang sudah diterima maka customer menginput status barang diterima.

2.1.2 SequenceDiagram

Adapun Sequence Diagram dapat dilihat pada Gambar berikut:



Gambar 2 Sequence Diagram

Sequence diagram diatas menggambarkan urutan event kejadian yang dilakukan oleh admin. Adapaun penjabaran dari Sequence diagram pada Gambar 2 yaitu sebagai berikut:

- a. Admin melakukan login dengan cara menginput *username* dan *password* untuk masuk kedalam sistem. Apabila *username* dan *password* valid maka halaman utama dapat di akses dan jika gagal maka akan kembali ke form login.
- b. Admin melakukan penginputan data produk setelah data tersimpan maka sistem akan menampilkan data produk.
- c. Admin melakukan penginputan data kategori produk setelah data tersimpan maka sistem akan menampilkan data kategori produk.
- d. Admin mengelolah data orderan setelah berhasil melakukan penyimpanan maka sistem akan menampilkan data hasil orderan.
- e. Admin melakukan verifikasi pemesanan produk setelah berhasil melakukan verifikasi kemudian sistem menampilkan laoran data hasil verifikasi.
- f. Apabila aktor memilih menu *logout* dan sistem keluar dari aplikasi

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 HalamanData Produk Nilam



Gambar 3 Halaman Data Produk Nilam

Halaman data produk nilam berfungsi untuk melakukan penginputan serta menampilkan data produk nilam. Penginputan data dilakukan oleh admin dengan cara memasukan nama pruduk, kategori, harga, jumlah stok dan gambar.

3.2 Halaman Data Ongkos Kirim



Gambar 4 Data Ongkos Kirim

Halaman data kirim berfungsi untuk menginput dan menampilkan data tempat tujuan pengiriman beserta dengan tarif ongkos kirim. Data ongkos kirim dinput dengan cara memasukan kota tujuan pengiriman.

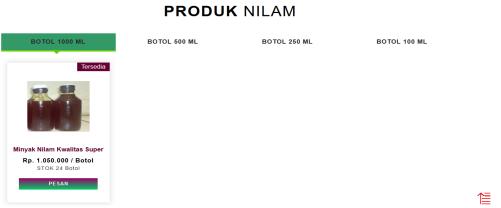
3.3 Halaman Data Artikel



Gambar 5 Halaman Data Artikel

Halaman data artikel berfungsi untuk melakukan penginputan data dan menampilkan artikel-artikel tentang tanaman nilam dan informasi lainnya mengenai UKM dan tata cara mengelola nilam serta informasi mengenasi proses pemesanan produk.

3.4 Halaman Pemesanan Produk



Gambar 6 Halaman Pemesanan Produk

Gambar 6 merupakan halaman website berfungsi untuk melihat informasi berupa data produk dan melakukan pemesanan produk nilam yang dihasilkan oleh UKM Desa Waleale. Pemesanan dilakukan dengan cara tekan tombol Pesan agar daftar belanja tampil.

3.5 Halaman Daftar Belanaja Barang



Gambar7 Daftar Belanaja Barang

Halaman daftar belanaja barang merupakan halaman daftar barang yang berfungsi untuk menampilkan daftar barang yang telah dipesan. Pada halaman ini terdapat tombol yang berguna untuk menambah barang maka menekan tombol lanjut belanja, jika ingin menambah jumlah belanja maka menekan tombol update dan jika selesai belanja maka tekan tombol proses pembayaran. Pada proses transaksi pembayaran jika memilih metode internet banking maka user wajib melakukan proses upload bukti pembayaran. Apabila telah berhasil upload bukti pembayaran maka akan tampil informasi status pesanan pada tabel berupa menunggu verifikasi yang dilakukan oleh admin.

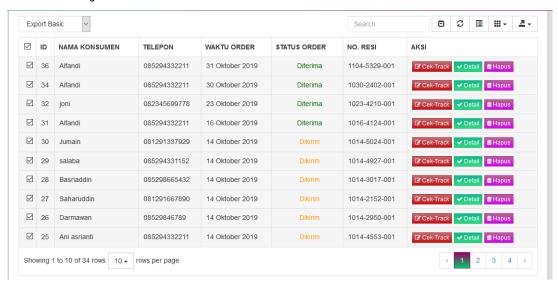
3.6 Verifikasi Data Orderan



Gambar 8Halaman Verifikasi Data Orderan

Halaman verifikasi data orderanberfungsi untuk melakukan verifikasi hasil transaksi yang dilakukan oleh konsumen. Pada halaman daftar data orderan masuk terdapat dua jenis *list* yaitu *list* merah manandakan pelanggan belum melakukan pembayaran sedangkan pada *list* hijau menandakan pelanggan telah melakukan pembayaran. Apabila pelanggan telah membayar maka admin mengecek bukti transfer, jika bukti telah ditransfer dan uang telah diterima maka admin melakukan verifikasi status orderan. Jika pelanggan belum melakukan pembayaran dengan waktu yang telah ditentukan maka admin melakukan pembatalan pemesanan. Setelah telah dilakukan verifikasi maka admin melakukan penginputan verifikasi status dan posisi barang agar dapat diketahui konsumen tentang status barang dan posisi barang. Apablila barang telah sampai ke tangan konsumen maka pelanggan melakukan verifikasi pada form bahwabarang telah diterima agar admin dapat mengetahui jika barang yang telah dikirim telah berhasil.

3.7 Data Penjualan



Gambar 9 Data Penjualan

Halaman data penjualanyang berfungsi sebagai wadah penampungan data orderan yang telah melakukan pembayaran dan sudah diverifikasi oleh admin, maka data akan tampil pada halaman data penjualan.

3.8 Laporan Penjualan

UKM PETANI NILAM WALEALE LAPORAN PENJUALAN PRODUK NILAM						
to. Tanggal Order	Nama Produk	Nama Pelareggan	Empl / North	Alamat Pongetman	GEV	Harga + Ongkir
	Minyak Nilam Kwalitas Super	Alfandi	alfandi.@gmai.com / 065294332211	mune	1	Np. 1.072.500,
	Minyak Nilam Kwalitas Super 250ml	Jumain	jumain.@gmail.com / 081291337929	3, borto mene i makasar	21	#p. 7.067.000,
	Minyak Nilam Kwalitas Super 250ml	salaba	salaba.@gmail.com / 085294331152	lakapera (il. mingheau fluton tengah	9	Rp. 3.035.000,
	Minyak folam Kwalitas Super	Beerladdin.	besneddin@gmeil.com / 085298665432	yl. loemaraya loendan	1	Rp. 1.073.500,
	Minyak Nilam Kwalibas Super 500ml	Basriaddin .	tesneddin@gmail.com / 065298665432	ji, kemaraya kendari	3.	Rp. 598.500,
	Minyak Nilam Kwalites Super 100ml	Basriaddin	beenaddin@gmail.com / 665298665432	ji, kemaraya kendari	4	Rp. 1.043.500,
	Minyak Nilam Kwalitas Super 250ml	Seharuddin:	saharuddin.@gmail.com / 081291667890	gl. bety mene makasar	1.	Rp. 367,000,
ft. 14 Oktober 2019	Hinyak Nilam Kwalites Super 250ml	Carmavan	darmawan.@gmail.com / 08529846789	Wus wus, kendari.	9.	Kp. 3.038.500,
9. 14 Oktober 2019	Minyak Nilam Kwalitas Super 100ml	Ani asnanti	arv_esrianti@gmail.com / 085294332211	muna	.8	\$p. 1.382,500,
0. 14 Oktober 2019	Minyak Nilam Kwaltas Super	Alfandi	alfandi.@gmai.com / 965294332211	muna	2	Rp. 2.122.500,
1. 14 Oktober 2019	Minyak Nilam Kwalitas Super 500ml	Alfandi.	affandi.@g/mai.com / 065294332211	muna	1	Rp. 597.506,
2. 14 Oktober 2019	Minyak Nilam Kwalitas Super S00ml	Dewi	dewi.@gmeil.com / 085372101011	Bandung	5	Rp. 2.926.000,
3. 14 Oktober 2019	Minyak Nilam Kwalites Super 500ml	Hambrin TWT	habrin_TW1@gmail.com / 005269331101	Pasarwago	12	Ep. 6.919.000,
4. 14 Oktober 2019	Minyak Nilam Kwalitas Super	Doni Jaya	doni_jaya@gmal.com / 085298222020	koleka	.0:	Rp. 8.425,000,
5. 14 Oktober 2019	Minyak Miam Kwalitas Super	Zaelani	zwelani.@gmai.com / 085298221064	kolaka	-6	Rp. 6.325.000,
	Minyak Nilam Kwalites Super Minyak Nilam Kwalites Super 250ml	andançela Hendra	andan_pela@gmail.com / 085296221063 hendra.@gmail.com / 085296167720	koleka barles	1	Rp. 1.075.000, Rp. 255.000,
9. 14 Oktober 2019	Minyak Nilam Kwaltas Super 100ml	Hendra	hendra.@gmail.com / 085298167720	bartes	1.	Rp. 190.000,
0. 14 Oktober 2019	Minyak Nilam Kwalitas Super	zainudin	zainudin.@gmail.com / 085298146670	labongkura	.5	Rp. 5.270.000,
1. 14 Oktober 2019	Minyak Nilem Kwalitas Super 500mil	lacde kunjung	leade_kunjung@gmail.com / 082398524460	Iskapera	6	Rp. 3.470.000,
2. 14 Oktober 2019	Minyak Nilam Kwalitas Super 250ml	purwanto	pur_wanto@gmail.com / 081199224433	jakarta	3	Rp. 384,000,
3. 14 Oktober 2019	Minyak Nilam Kwalitas Super 100ml	angga permana	engga_permana@gmail.com / 08529814666	buton utans	2	Rp. 362,000,
4. 14 Oktober 2019	Minyak folam Kwalites Super	lele	kikidgmail.com / 082299334460	surabaya	1	Rp. 1.098.000,
5. 10 Oktober 2019	Minyak Nilam Kwalites Super	Unds	undis@gmail.com / 085298134460	Seubeu	1	#p. 1.037,000,
6. 09 Oktober 2019	Minyak Nilam Kwalitas Super 500ml	Undis	unds@gmail.com / 085298134460	Saubau	.1	Rp. 582,000,
	Minyak Mam Kwalitas Super	Undia	undis@gmail.com / 685298134465	Beubau	1.	Rp. 1.057.000,
	Minyak Nilam Kwalites Super	Undis	unde@gmail.com / 085298134460	Baubau	3	Rp. 2.107.000,
	Minyak folam Kwalites Super 250ml	Unde	unds@gmail.com / 085298134460	Saubay	1.	Ep. 342,000,
	Minyak Nilam Kwalitas Super	Muliyana	mul_yono@gmail.com / 0852234345	Perumahan Gadin Fajar, Surabaya	2	Rp. 2.148.000
11. 09 Oktober 2019	Minyak Nilam Kwalitas Super 250ml	AQUA RIZKINA A.	agila nzkina@gmail.com / 0823	RT 01/RW 01 Lingk: Benbeng Kell, Waliabuku	1 1	Rp. 342.000.

Waleale, 16 Oktober 2019 Ketua UKM,

Admin UKM

Gambar 10 Laporan Penjualan

Halaman laporan penjualanyang berfungsi sebagai wadah penampungan data-data orderan yang telah melakukan pembayaran dan sudah diverifikasi oleh admin, maka data akan tampil pada halaman laporan data penjualan.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa:

- a. Melalui *Website* UKM petani nilam Desa Waleale dapat dengan mudah mempublikasikan serta memasarkan hasil produksi Minyak Nilam, sehingga dapat dikenal oleh masyarakat luas baik dalam negeri maupun luar negeri
- b. Dengan adanya website yang dibuat dapat digunakan sebagai media pemasaran bagi petani nilam untuk menjual hasil Minyak Nilam secara online sehingga dapat meningkatkan hasil produksi.

5. SARAN

Berdasarkan hasil uraian diatas, maka saran untuk penelitian selanjutnya yaitu sistem informasi yang sudah dibuat dapat dikembangkan dengan menampilkan peta dan jarak lokasi tujuan pengiriman untuk mempermudah mengetahui lokasi pengiriman produk yang telah dipesan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Republik Indonesia. (2008). *Undang-Undang No. 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah*. Jakarta. Sekretariat Negara.
- [2] Subroto, T. (2009). Budidaya dan Penyulingan Minyak Nilam.Bandung: PT Pribumi Mekar. ISBN 978-979-9148-67-4.
- [3] Soekartawi. (2005). *Prinsip Dasar Manajemen Pemasaran Hasil-hasil Pertanian*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- [4] Sandy, K. (2015). Perancangan Sistem E-Commerce Untuk Memperluas Pasar Produk Oleh-Oleh Khas Pontianak. *Jurnal SNASTIA*. Vol. 1, No. 2.ISSN 1979-3960.
- [5] Firli, dkk., (2016). Sistem Informasi *E-Commerce* Produk Unggulan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Batik. *Jurnal Ilmiah NERO*. Vol. 2, No.3, ISSN: 2408-1084.
- [6] Meriyanti, U., (2016), Rancang Bangun E-Commerce Tenun Songket Sambas Sahidah, Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi, (Vol. 1, No. 1).
- [7] Hani, A.M., (2017). Pemanfaatan Web *E-Commerce* untuk Meningkatkan Strategi Pemasaran. *Jurnal Khazanah Informatika*. Vol. III, No. 1. ISSN: 2477-698X.
- [8] Gita, AM., (2017). Rancang bangun dan implementasi website *E-Commerce* UKM GS4 Malang Menggunakan Metode *Prototyping.Jurnal Seminar Nasional Teknologi dan Rekayasa* (SENTRA).Vol. 2, No.3.ISSN (Cetak) 2527-6042 eISSN (Online) 2527-6050.
- [9] Mustafa. (2018), Sistem Informasi Nilai Jual Hasil Bumi Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Di Kabupaten Wakatobi Berbasis Web, Skripsi Teknik Informatika, Univeristas Dayanu Ikhsanuddin, Baubau.
- [10] Jony, W., (2010). Internet Marketing for Beginners. Jakarta: Elex Media Komputindo.