

APLIKASI SISTEM MANAJEMEN LAUNDRY BERBASIS WEB

MANAGEMENT SYSTEM APPLICATION LAUNDRY WEB-BASED

Nalis Hendrawan^{*1}, Asniati², La Atina³, Manggra Oktaviani Murati⁴

Prodi Teknik Informatika

Universitas Dayannu Ikhsanuddin Baubau

JL. Sultan Dayannu Ikhsanuddin No.124 Baubau Sulawesi Tenggara

Email : ^{1*}asniatiaty@yahoo.com, ⁴manggraoktavianimurati@gmail.com

Abstrak

Pelangi Laundry yang beralamat di Jl. Teuku Umar mulai beroperasi pada tahun 2020 dengan pelayanan menyediakan jasa cuci kiloan seperti jasa cuci dan kerng, jasa cuci, cuci, kering dan setrika serta cuci selimut tipis dan tebal. Proses administrasi pelangi laundry masih menggunakan sistem pencatatan melalui buku manual dan nota penerimaan. Pelangi laundry mengalami kesulitan dalam melakukan pencatatan penerimaan Laundry dan pencarian barang laundry yang memakan waktu cukup lama. Aplikasi menggunakan metode Sistem Development Life Cycle (SDLS), Aplikasi dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySql server. Penelitian ini menghasilkan Aplikasi manajemen laundry berbasis web yang memberikan kemudahan dalam melakukan pengelolaan data laundry dan membuat laporan hasil transaksi.

Kata kunci : Aplikasi, Laundry, Web.

Abstract

Pelangi Laundry which is located at Jl. Teuku Umar began operating in 2020 with services providing kilogram washing services such as washing and kerng services, washing, washing, drying and ironing services as well as washing thin and thick blankets. The laundry process of rainbow laundry still uses a recording system through manual books and receipts. Rainbow Laundry has difficulty recording the reception of Laundry and searching for laundry items which takes a long time. The application uses the System Development Life Cycle (SDLS) method, the application design uses the Php programming language and MySql server. The web-based laundry management application is expected to provide convenience in managing laundry data and making transaction reports.

Keyword: Applications, Laundry, Web

1. PENDAHULUAN

Sistem informasi pelayanan merupakan aplikasi komputer yang digunakan untuk bisnis yang berkaitan dengan jasa pelayanan, terutama dalam sistem penyimpanan dan pengolahan data maupun informasi agar dapat menjalani bisnis jasa dengan mudah dan berjalan dengan baik. Jasa laundry akan menawarkan keuntungan, baik dari segi waktu, tenaga, serta penghematan biaya. Biaya yang dikeluarkan oleh konsumen jauh lebih murah karena perhitungannya disesuaikan dengan jumlah berat dari pakaian yang akan dicuci.

Penelitian yang berhubungan dengan Aplikasi Laundry Online Berbasis Web yaitu Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Pada Chynmoe Laundry. Penelitian ini bertujuan untuk memperlancar kegiatan operasional perusahaan. Sistem informasi ini berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL [1].

Penelitian berikutnya yang berhubungan dengan Aplikasi Laundry Online Berbasis Web adalah Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Laundry Berbasis Android Dengan Metode Extreme

Programming. Proses pencatatan laundry yang berjalan saat ini masih menggunakan buku yang ditulis menggunakan bolpoint pada tiap lembar kertas. Hal ini membuat pihak perusahaan ingin merancang bangun suatu sistem informasi manajemen laundry yang dapat menyelesaikan permasalahan menggunakan sistem android. Metode yang digunakan adalah Metode *Extreme Programming* (XP) merupakan metode pengembangan perangkat lunak yang menerapkan teknik *planning, design, coding* dan *testing*. Rancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), merupakan teknik pemodelan dalam merancang suatu sistem[2].

Penelitian berikutnya yang berhubungan dengan Aplikasi Laundry Online Berbasis Web adalah Pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Web Dengan Fitur Mobile Pada 21 Laundry Padang. Pada tahap analisis, tools yang digunakan untuk pemodelan adalah BPMN (*Business Process Model Notation*), *Use Case Diagram*, dan *Skenario Use Case*. Tahapan perancangan dilakukan dengan membuat rancangan arsitektur aplikasi, DFD (*Data Flow Diagram*), ERD (*Entity Relationship Diagram*), dan *User Interface*. Proses implementasi dilakukan dengan menggunakan database MySQL dan bahasa pemrograman PHP dan javascript Pemrograman dilakukan secara prosedural. Aplikasi *mobile* dibangun dengan menggunakan kaskas Basic4Android. Proses pengujian sistem informasi dilakukan dengan menggunakan metode *black-box testng*[3].

Penelitian selanjutnya dengan judul Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Pada Tri Jaya Laundry Jakarta. Perusahaan Tri Jaya Laundry bergerak dalam bidang jasa Laundry secara kiloan, satuan dan karpet. Pihak laundry membuat program jasa laundry pada Tri Jaya Laundry berbasis website yang dapat mengelola data customer dan jasa, juga mengelola transaksi sampai dengan laporan. Program ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan framework Code Igniter dengan basis data MySql. Penulis berharap, program ini dapat meminimalisir kendala-kendala yang ada dalam proses bisnis laundry[4].

Penelitian selanjutnya dengan judul Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Web Responsif. Metodologi penelitian yang dilakukan adalah studi literatur, observasi lapangan dan wawancara dengan metode *waterfall*. Penelitian ini menghasilkan kesimpulan untuk pengembangan penelitian selanjutnya yaitu pembuatan sistem laporan laba rugi dan pembuatan Sistem laporan keuangan[5].

Penelitian selanjutnya dengan judul Pembuatan Aplikasi Antar Jemput Laundry Berbasis Web Service pada Platform Android. Adanya keterlibatan teknologi informasi dan komunikasi akan membuat usaha menjadi lebih mudah, lebih cepat dan lebih dapat diandalkan untuk meminimalisir kesalahan yang dibuat manusia[6].

Penelitian selanjutnya dengan judul Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Laundry Pada Khaniaky Laundry. Saat ini usaha jasa laundry banyak sekali dijumpai baik di kota ataupun di desa, hal ini di sebabkan keinginan manusianya mencari yang instant maupun cepat. Berbagai promosi yang diberikan oleh jasa laundry untuk menarik konsumen, ada yang menggunakan sistem paket, jasa antar jemput barang, dan ada juga dengan penghitungan per kg, sehingga biaya menjadi lebih murah[7].

Penelitian selanjutnya dengan judul Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Pada Citra Laundry Bogor. Pengusaha laundry memiliki pemikiran untuk membuat sistem laundry kiloan. Biaya yang dikeluarkan oleh konsumen jauh lebih murah karena perhitungannya disesuaikan dengan jumlah berat dari pakaian yang akan dicuci. Hal ini membuat masyarakat akan tertarik, terutama dari kalangan ibu rumah tangga yang sekaligus seorang karyawan, begitu pula dari kalangan mahasiswa/mahasiswi yang kost[8].

Penelitian selanjutnya dengan judul Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi Informasi. Teknologi informasi hanya merupakan salah satu komponen kecil saja dalam format perusahaan. Komponen-komponen lainnya adalah proses dan prosedur, struktur organisasi, sumber daya manusia, produk, pelanggan, supplier, rekanan, dan lain sebagainya[9].

Pengembangan penelitian selanjutnya dengan judul Aplikasi Manajemen Laundry Berbasis Web. Penelitian ini memberikan kemudahan dalam melakukan pengelolaan pendataan dan pencarian laundry. Menghasilkan aplikasi yang bertujuan untuk membantu perusahaan melakukan pengolahan data laundry, mengurangi kesalahan dalam pencatatan biaya dan memudahkan pencarian laundry[10].

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang bangun suatu aplikasi manajemen laundry berbasis web dan membantu perusahaan dalam kemudahan dalam melakukan pengolahan data laundry.

2. METODE PENELITIAN

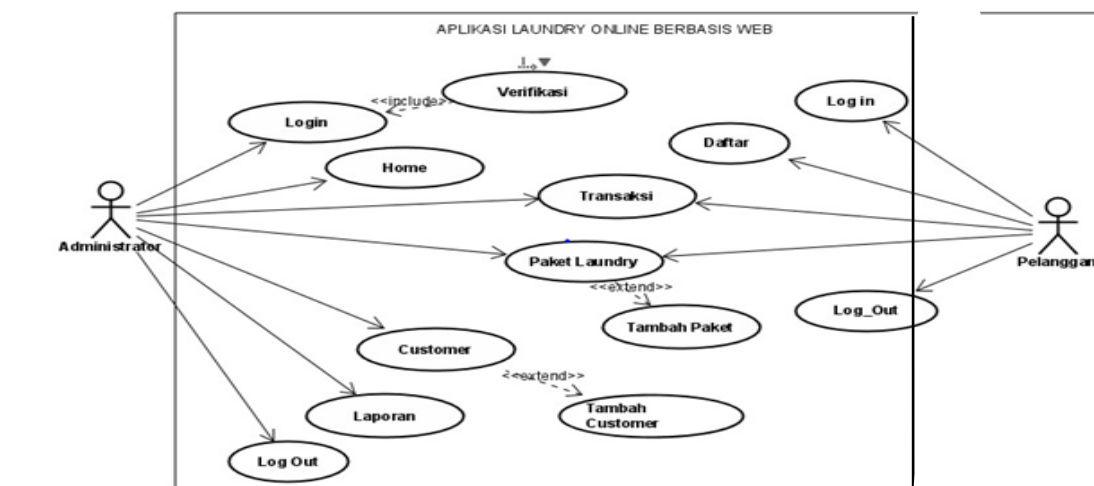
2.1 Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Observasi Dilakukan dengan melakukan peninjauan secara langsung mengenai masalah-masalah apa saja yang berhubungan dengan proses pelayanan Laundry mulai dari proses pelayanan konsumen, pencatatan nota laundry dan proses pengepakan data sampai proses akhir.
2. Wawancara Proses wawancara dilakukan secara langsung kepada narasumber yang terlibat seperti karyawan dan bagian clean service.

2.2 Use Case

Use case ini di gunakan untuk memberikan gambaran secara umum dari keseluruhan sistem yang akan dibuat dapat dilihat pada gambar 1 berikut :



Gambar 3.1 Rancangan Use Case

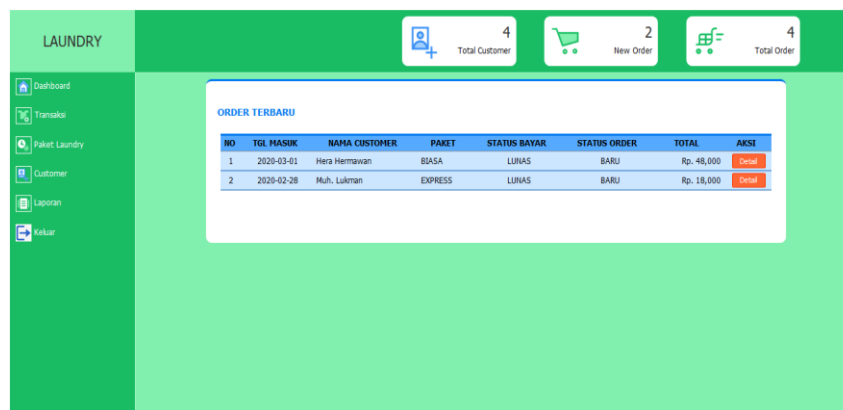
Deskripsi dari use case diatas yaitu admin melakukan login untuk masuk kehalaman menu utama dan melakukan pengolahan data transaksi, selanjutnya admin memilih menu input paket laundry untuk melakukan penginputan data costumer dan tersimpan kedatabase, selanjutnya admin melakukan cetak laporan , selajutnya pelanggan melakukan pendaftaran setelah berhasil maka pelanggan login untuk melakukan traksaksi sekaligus memilih paket laundry.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan Pembahasan dari penelitian ini sebagai berikut :

3.1 Tampilan Halaman Utama Admin

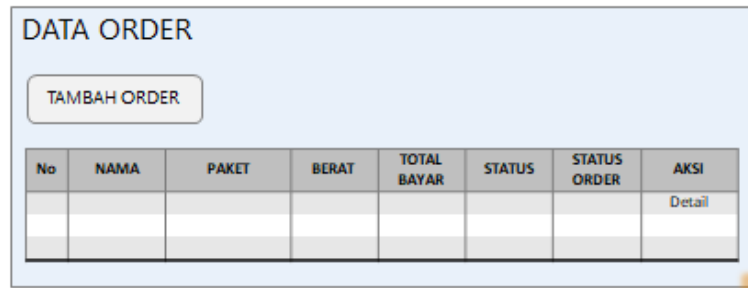
Halaman utama admin merupakan halaman bagi admin untuk mengatur jalannya aplikasi. Pada halaman ini terdapat menu data transaksi,data paket laundry dan data custumer.



Gambar 2. Halaman Menu Utama Admin

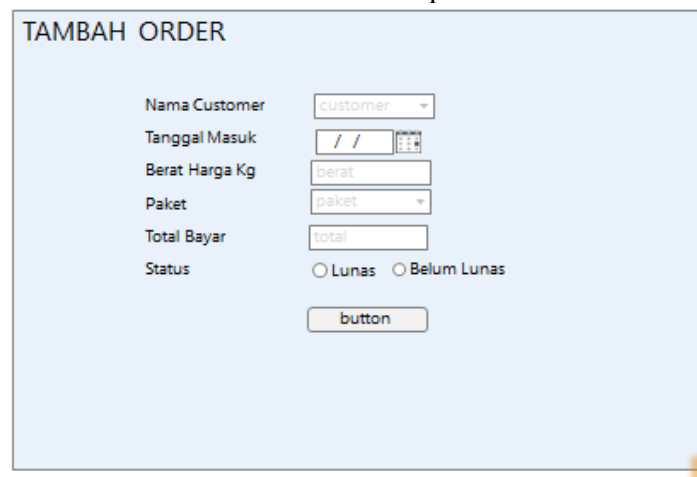
3.2 Tampilan Transaksi

Pada pengujian transaksi dengan kasus data order pada gambar 3 diharapkan pengisian data transaksi laundry seperti data nama, paket, berat, total bayar, status dan status order pada tabel tambah paket sesuai.



No	NAMA	PAKET	BERAT	TOTAL BAYAR	STATUS	STATUS ORDER	AKSI
							Detail

Gambar 3. Tampilan Transaksi



TAMBAH ORDER

Nama Customer: customer

Tanggal Masuk: / /

Berat Harga Kg: berat

Paket: paket

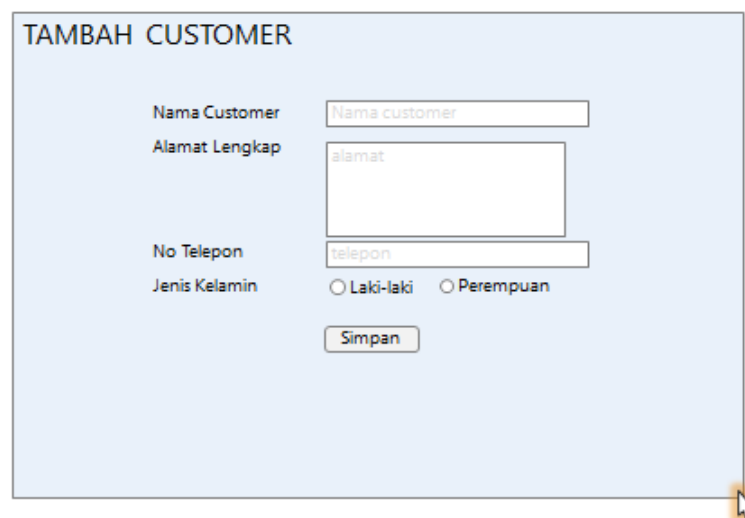
Total Bayar: total

Status: Lunas Belum Lunas

button

Gambar. 4 Tampilan Tambah Order

Pada gambar 4 merupakan halaman transaksi, dengan menekan tombol tambah order maka sistem akan menampilkan tampilan tambah order transaksi seperti pada gambar 4.



TAMBAH CUSTOMER

Nama Customer: Nama customer

Alamat Lengkap: alamat

No Telepon: telepon

Jenis Kelamin: Laki-laki Perempuan

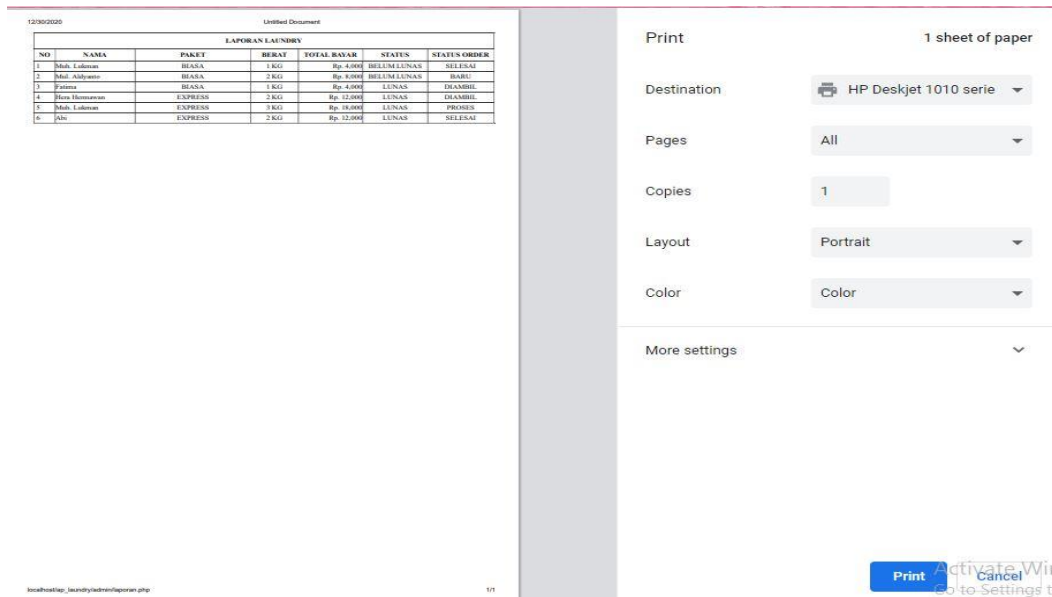
Simpan

Gambar. 5 Tampilan Tambah Costumer

Pada gambar 5 merupakan tampilan customer, dengan menekan tombol tambah customer maka sistem akan menampilkan form tambah customer, seperti gambar 5.

3.3 Tampilan Laporan

Mengases menu laporan yang berfungsi untuk menampilkan menu pilihan laporan transaksi bulanan dan tahunan pada aplikasi laundry dalam bentuk tabel 2 dimensi, seperti terlihat pada gambar 6.



Gambar 6. Laporan

Pada gambar 6 merupakan tampilan menu dimana ketika admin memilih laporan yang akan ditampilkan maka sistem akan menampilkan laporan tahunan, bulanan atau harian, seperti gambar 6,

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis mengenai proses transaksi *laundry* pada pelangi *laundry* ditemukan beberapa kesimpulan diantaranya:

1. Aplikasi manajemen laundry dapat digunakan untuk menambahkan customer baru, melakukan pencatatan laundry, menambahkan paket laundry dan membuat laporan.
2. *Aplikasi manajemen laundry* pada Pelangi *Laundry* sangat memudahkan karyawan dalam menginput data-data customer, data order laundry dan membuat laporan dalam bentuk laporan harian, bulanan dan tahunan.

5. Saran

Saran yang dapat membantu dalam pengembangan aplikasi:

1. Aplikasi memerlukan sistem perhitungan otomatis beban *laundry* dan jumlah pembayaran.
2. Penambahan sistem perhitungan diskout terhadap pelanggan tetap.

Daftar Pustaka

- [1] Asfawi, Supriyono, dan M.G., Catur Yuantari, 2015, *Dampak Usaha Laundry Terhadap Tingkat Pencemaran Air Studi Kasus di Kelurahan Pindrikan Kidul (skripsi)*, Universitas Dian Nuswantoro, Semarang.
- [2] Hadi, M. S., 2019, Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Web Responsive, *Jurnal Sistem Informasi*, 9, Kediri .
- [3] Hamidi, N. A., 2015, Rancangan Bangun Sistem Informasi Manajemen Laundry Berbasis Android dengan Metode Extream Programming, *Jurnal Teknik Informatika*, 13, Yogyakarta.
- [4] Helling, L. S., 2018, Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Pada Citra Laundry Bogor, *Jurnal Ilmiah Penelitian dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 11, Bogor.
- [5] Hidayat, R. S., & Winarno, A., 2010, Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Hello Laundry, *Jurnal Sistem informasi*, 10, Semarang.
- [6] Kristanto Andri, 2003, *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Gava Media, Yogyakarta.

- [7] Kamil, H., & Duhani, A., 2016, Pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Web Dengan Fitur Mobile Pada 21 Laundry Padang, *TINF*, 9, Padang.
- [8] Marissa, 2015, Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web pada Tri Jaya Laundry Jakarta. *Jurnal Sistem Informasi*, 11, Jakarta.
- [9] Mustikasari, A., 2015, Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Pada Chynmoe Laundry. *Jurnal Sistem Informasi*, 9, Yogyakarta.
- [10] Putri, D. R., 2018, Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Laundry Pada Khaniaky Laundry, *Universitas 17 Agustus 1945*, 6, Surabaya.